



Ngai Hing Hong Company Limited
毅興行有限公司*

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：1047)

環境、社會及管治報告

截至 2017 年 6 月 30 日止年度

* 僅供識別

目錄

	頁數
一、 關於本報告	1
二、 環境保護	
1. 排放物的管理	2 - 4
2. 資源使用的管理	4 - 5
3. 環境及天然資源	5
三、 僱傭及勞工常規	
1. 人才甄選	6
2. 勞工準則	6
3. 員工待遇	7
4. 發展及培訓	7
5. 健康與安全	8
四、 營運慣例	
1. 供應鏈管理	9
2. 產品責任	9 - 10
3. 反貪污	10
五、 社區投資及認證	11
六、 2017/18 年度可持續發展及行動目標	12

一、 **關於本報告**

報告範圍

本報告是毅興行有限公司及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）第一年編寫的環境、社會及管治(以下簡稱「ESG」)報告，報告期為截至2017年6月30日止的財政年度。本報告涵蓋了我們的主要業務，包括塑膠原料、色粉、着色劑、混料和工程塑料之製造及買賣。

香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告》指引

為符合《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）和載於上市規則附錄27的《環境、社會及管治報告指引》的披露責任要求和指引，本集團於2016年7月1日開始的財政年度披露ESG的有關資料。本集團一直致力於與塑料技術相關的研發，產品和服務質量的提升，以及追求完美。我們由20世紀70年代創立至今，由一間小規模的公司，發展成為行業裡的龍頭企業之一，我們的工廠位於香港、東莞、上海、青島及廈門。我們希望在發展公司營業目標及為股東／投資者創造價值的同時，在營運過程中能充分利用各種資源，以及將污染物減至最少，藉此保護生態環境。作為社會公民，我們常常平衡營運與環境之間的關係，藉著不斷優化的營運管治、經營策略、環境保護、人才培養及社區投資等層面的措施，期望推動地球、人類和業務的可持續發展。

二、 **環境保護**

為遵守當地政府的法律法規，以及遵循「預防為主、防治結合」的政策，我們不斷優化環境保護的措施，推動清潔生產，減少污染物的排放，並於部分地區獲得了符合 ISO14000 標準的環境管理體系認證。我們向來重視員工的教育，使他們明白個人行為對環境有著深遠的影響，提高他們對環境保護的意識，希望他們有效地善用及節約天然資源。我們藉此報告讓股東及其他持份者瞭解到我們保護地球生態環境的決心和所作出的努力，在竭力為他們創造經濟效益的同時，又能盡量避免和減少營運過程對環境造成污染。我們希望更多工商企業、社福機構及公眾人士參與保護環境行動，為改善地球環境盡一分力，共同打造美麗世界，促進可持續發展。

以下是我們環境保護方面的主要措施:

1. **排放物的管理**

我們制定環境保護管理制度，控制重要環境因素，對各項環境保護工作進行決策、監督和協調。各生產車間於其管理範圍內組織環境保護措施和監督落實的具體情況，防止污染環境事故。在生產過程中，由於突發事件造成排污異常，要立即採取應急措施，防止污染擴大，並及時向管理層彙報，以便做好協調工作。我們希望關注環境保護工作的同時，亦能令公司穩步向前發展。

1.1 **大氣排放的管理**

除了貿易業務，我們主要從事色粉、顏色母粒、功能母粒等產品的生產，並獲得當地政府環保部門發出的排污指示。我們的生產過程並沒有廢氣排放。為了遵守相關的法律法規和達到當地政府的大氣污染物排放標準，我們制定了相關的措施和程序，於生產的過程中必須開啟除塵系統及排風裝置，我們安排專人負責定期清理沉澱後的粉塵，存放於指定位置，由合資格的單位收集處理。我們定期清洗除塵系統內的管道，以免影響除塵系統的效能。

二、 環境保護 (續)

1. 排放物的管理 (續)

1.2 廢水排放的管理

我們獲得當地政府環保部門發出的排污說明書或排水許可證，我們在生產過程中利用水冷卻已熱溶的塑料，及將水循環使用，節約水資源而沒有廢水排放。於排污說明書或排水許可證有效期內，我們按照規定排放符合酸鹼度、化學需氧量、生化需氧量、懸浮物、氨氮、動植物油、石油類濃度的生活污水；為污水專設管道，沉澱過濾後排放，不直接排放進下水道。

1.3 固體廢物處置管理

為了遵守相關的法律法規，我們制定了有關處置固體廢物的管理制度，監察及處理生產或營運中所產生的固體廢物。我們透過生產技術，減少廢物的產生，並盡可能將可回收廢物進行回收利用。我們將固體廢物分類收集、集中處理，不可回收廢棄物則交給合資格的單位處理；對於所產生的危險廢物按規定進行處理。

有害廢物

我們的有害廢物包括廢酸、廢礦物油、廢空桶(用於盛載化學品)、廢抹布/手套、廢日光燈管、廢硒鼓、廢墨水匣、化學廢置物等，按照當地政府的法律法規，我們對各類有害廢物貼上明顯的標識，集中分類隔離，存放於指定位置，將待處理的工業廢物集中擺放。有害廢物由有資質的環保單位處理並運送到指定的場所進行處理。

無害廢物

無害廢物可分為可回收及不可回收廢物，為規範無害廢物的回收利用和對外處置流程，我們制訂了相關的規章制度。對於生產廢料如水口料、落地料等、包裝物、卡板等集中存放，當達到一定數量時由指定回收商進行回收處理或利用。不可回收利用的垃圾如粉塵、生活垃圾集中存放於垃圾站，達到一定數量後由政府部門運走集中處理。

二、 環境保護 (續)

1. 排放物的管理 (續)

1.4 噪音管理

為了遵守當地的法律法規，我們制定了相關的規章制度。我們生產過程中所發出的噪音比較大，員工操作時必須帶上耳塞，生產設備會按照規程操作；工程部負責管理、維護和保養生產設備，確保所產生的噪音能達到當地的標準。

2. 資源使用的管理

我們意識到在營運中保護環境的責任，並持續辨識及減少經營活動對環境所造成的影響。我們設立多項措施，要求每位員工明白節約資源的重要性，要充分利用資源，發揮其最大效能，且杜絕資源使用中出現浪費現象。

2.1 用電管理

為了節約用電及有效使用電力，我們制定了規章制度，生產、辦公和生活用電要選用節能設備、電器和燈具。白天的光線如果能滿足作業要求，必須將照明燈關掉。空調機按季節及氣溫變化情況限時使用，下班應關掉空調機，嚴禁打開門窗開空調。要求員工下班時，要檢查及確保自己及本身部門使用的電器(如電燈、空調機、風扇等)、電腦（包括顯示器）等用電設備已關掉，做到節約用電。生產過程中會產生高熱，提高車間內的溫度，我們改善了部分車間的設計及增設環保空調機，以減低車間室溫。我們亦增加較小型的生產機器，以縮短起動時間及減低用電量。

2.2 用水管理

我們在當眼位置張貼「節約用水」提示，提倡節約用水，並提高員工節約用水的自覺性。洗手時控制水流，水龍頭儘量開小，用完隨手關閉。加強用水設備的日常維護和管理，杜絕跑、冒、滴漏和長流水現象。發現管道、閥門有漏水情況，應即時通知維修部門進行修理及更換。

二、 環境保護 (續)

2. 資源使用的管理 (續)

2.3 用紙管理

我們希望建立一個電子化的辦公室，主張充分利用網上系統，一般事務性通知、資料傳送等要通過網絡系統進行。我們要求員工盡量減少影印及列印；而當影印或列印時，亦應盡量使用紙張的兩面；循環使用單面列印的紙張，並將兩面都已使用過的廢紙放入再造紙收集箱。

2.4 辦公及生產用品管理

集中採購及發放辦公及生產用品 (如文具、勞動防護用品、工衣等)，並且適當地儲存這些用品，以免損壞，避免浪費。各部門訂定使用計劃，按照規定領用辦公及生產用品，並妥善保存相關記錄。

2.5 其他

其他減少碳排放的措施包括鼓勵員工及招待客人時多使用水杯而避免使用紙杯；減少使用即棄餐具；減少出外公幹並鼓勵多使用公共交通工具。

3. 環境及天然資源

我們致力於減少生產和經營對環境和天然資源的影響，並制定了有關政策和程序(詳細資料請參考上面「排放物的管理」部分)。我們重視員工的環保教育和宣傳工作，並實施各種節約資源的措施，希望員工明白充分利用資源、發揮其最大效能及減少資源使用中出現浪費現象，對環境和天然資源是非常重要的 (詳細資料請參考上面「資源使用的管理」部分)。

合規

於報告期內，並無涉及與環境保護相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。

三、 僱傭及勞工常規

為了給員工營造舒適和諧的工作環境和良好的管理機制;我們制訂以集團整體長遠規劃和發展以及保證員工利益為依據的人力資源策略，造就企業內部和諧文化。我們因應各地勞工條例的要求，而制定適合當地人力資源的政策。員工是集團的寶貴資源，因此，我們非常關注員工的身心健康，以及平衡他們的工作和生活; 通過各項工餘活動和培訓課程，豐富員工的生活，並提升員工的技能和團隊凝聚力。我們鼓勵員工建立融洽的人際關係，提倡相互協作的團隊力量，發揚集團多年來積累的團結合作精神，勇於面對困難及迎接挑戰。我們建立了完善的員工招聘和考核晉升制度，為員工提供事業發展空間，希望員工不斷進取、珍視和促進企業文化的發展。

1. 人才甄選

我們制定了招聘、錄用及解聘的管理制度，明確人員招聘、錄用、解聘的程序，以符合政府的法律法規，維護勞資雙方合法權益，促進勞資關係良性發展。我們是按照「公平、公開、平等和擇優競爭」的基本原則甄選人才，員工的招聘和甄選是以學識、能力、品德及適合工作所需條件作為標準。為保障員工就業機會平等，他們不會因殘疾、年齡、性別、種族、階級、婚姻狀況、容貌、語言、出生地、宗教或國籍等因素，受到歧視或被剝奪任何機會。在提供公司福利、晉升階梯、績效考核、培訓和個人發展等方面，我們只會考慮員工的品格、學識、能力、職業技能等方面，為員工提供平等的機會，希望員工與企業能共同發展，達致雙贏的局面。

2. 勞工準則

我們尊重人權，嚴格禁止任何不道德的僱傭手法，包括在工作場所僱用童工和強迫勞工。政策和程序已制定以符合有關的勞動法律法規。在招聘的過程中，我們必須核對應聘者的身份證明資料，絕不聘用低於法定工作年齡的人員。員工的工作時間需符合當地有關勞動法律法規，任何必要的加班安排必須獲得員工同意，並按照法律法規給與員工補償，以避免強迫加班。

三、 僱傭及勞工常規 (續)

3. 員工待遇

為吸引和保留高質素員工，我們建立了具有競爭優勢的薪酬體制，員工的薪酬是按照每一職位所要求的知識技能、經驗和教育背景等因素而釐定。員工的待遇亦因不同地區的工廠和辦公室而有所不同。員工的待遇基本包括工資、加班費、績效獎金等。我們嚴格遵守國家和地方的勞動法律法規，員工均享有退休保障計劃，內地業務的員工均參加社保、五險和住房公積金；香港業務的員工參加強積金計劃，以及提供相應的假日安排，員工均享有事假、病假、婚假、產假、工傷等假期。如需解僱員工及因此而需要作出賠償，我們亦會按照各地的法律法規進行。

我們希望員工在一個舒適、優美及綠化的環境工作，於辦公室及工廠內放置不少植物。此外，我們設立了羽毛球場、籃球場、康樂室等，供員工於工餘時間使用。我們關心員工的身心健康，舉辦豐富的工餘活動，以滿足員工日益增長的文化娛樂需求。我們不定期舉辦旅遊、電影會、春節及中秋晚會等；於每季度，為員工舉辦生日會及送禮物給該季度生日的員工。這些活動不但豐富員工的工餘生活，加強員工之間的聯繫，還提升團隊凝聚力。

4. 發展及培訓

為了配合企業長遠發展及員工職業生涯規劃，我們為員工訂立了培訓管理制度，結合各部門的人力資源需求，由人力資源部門編制完善的培訓工作計劃，以打造一支優秀、訓練有素及具責任心的企業團隊。這不但能提高員工的知識和管理水平；亦能提升員工履行職責的能力，改善工作表現，增加工作效率；還可提高員工的工作熱情，培養團隊精神。新員工需接受職前培訓，內容包括企業文化、業務、工作規則、組織架構、福利措施、環境保護、安全工作等（安全工作培訓的詳細資料請參考下面「健康與安全」部分），並通過考核，才能上崗。於報告期內，除了新員工職前培訓，我們還組織了多項內部培訓課程，如生產及維修人員的職業安全、緊急事故處理、國際認證(包括ISO9001、TS16949)知識的培訓等。此外，我們為員工提供外部組織培訓的津貼，如更新香港僱傭條例的知識、有關創新注塑技術會議、ESG 報告、上市公司碳審計等。

三、 僱傭及勞工常規 (續)

5. 健康與安全

我們要求提供的產品與服務需要遵從國家、地方相關的法律、法規和其他要求的規定。我們同時於內部設立多個規章制度，以加強安全防範、防止事故和職業病的發生，以及提供一個令員工愉快和高效率的工作環境。

培訓工作是確保「安全工作環境、職業健康」的重要部分，我們為所有員工組織安全生產提供教育培訓，培訓工作可分為內部和外部兩種。新員工必須接受安全三級培訓，即部門、班組及生產崗位三級，考試合格後才能上崗工作。對所有員工進行環境和職業、健康、安全意識教育，使他們理解公司的環境方針，提高保護環境主義、職業健康安全和持續改進的自覺性。從事國家規定的特殊工種人員，如電工、焊工、司機等，必須得到國家規定的合格證書方可執行工作。於報告期內，我們組織了內部的培訓工作，如生產異常案例分析培訓、生產操作安全培訓、特殊崗位作業操作安全培訓、維修電工安全操作規程培訓等。此外，我們聘請外部專家為公司員工培訓，包括叉車操作及安全注意事項等。

按照當地的法律法規的要求，建立和完善職業健康與安全管理相關制度，保護勞動者健康及其相關權益。我們安排員工上崗前進行身體檢查，以預防職業病。我們更為生產人員提供符合當地政府標準的勞動防護用品(耳塞、口罩、工衣、勞保鞋等)，並監督、教育員工按照使用規定佩戴及使用。

我們制定了安全生產管理制度，規範危害因素的監測管理工作，並採取適當的措施消除或控制風險，務求讓員工能在安全的環境下工作。為了保證機器設備處於良好的狀態，減少發生安全事故的風險，定期檢查生產機器設備及消防設施(包括滅火筒、滅火喉等)，如發現異常情況，立即通知有關部門檢修，並妥善保管定期檢查和修理的記錄。

合規

於報告期內，並無涉及與勞工措施相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。

四、 營運慣例

1. 供應鏈管理

對於供應鏈系統管理，我們設有嚴謹的程序，讓員工、供應商、客戶和與我們業務有關的人士舉報任何利用職務違法、違規的行為。於報告期內，本集團並無發現重大違法、違規事件。

為了加強供應鏈的管理，我們制訂了內部管理制度，對供應商的初選、備選和續用設有評審制度，並編制了「合格供應商名單」。於挑選新供應商時，我們需考核供應商的資質、管理系統、生產設備等方面；新產品經過試用合格後，選擇最優質的供應商合作。從簽訂合約到驗收的操作和監督皆有嚴密分工規定，務求物品和服務供應商具認可資格、有良好的內部管理制度、品質穩定、準時交貨、合法合規、具應有專業技術／質素等，確保供應商具競爭性和其提供的物品和服務具高質素。我們會檢視現有供應鏈系統的監督和管理流程，希望從原材料和輔料的選擇、運輸、物流、生產和廢物處理等一系列的運作保持高效率，能監控生產質素，在 ESG 方面符合要求，包括商業道德行為、保護消費者健康的產品標準等。

2. 產品責任

我們本著客戶至上的經營宗旨，為此承諾以優質的產品和服務滿足客戶，隨著科技水準與生活水準的不斷提高，客戶對產品的品質要求日益嚴謹，因此，我們實施有效的品質管理和持續的品質改善。員工本身是工作崗位上的專家，他們的智慧、寶貴經驗、以及對品質改良所提出來的意見，起著極大的作用。我們為品管員定期提供培訓，於報告期內，組織了崗位職責、ISO9001 及 TS16949 基礎知識、操作流程與作業指導書、常規產品特性及產品的檢驗方法、色差原因分析及解決方法等培訓，確保品管員擁有最新的技術和知識。我們希望員工於工作上獲得滿足感和成就感，員工作為集團的成員與集團一起，共同把握每次改良產品品質的機會，向更高的品質目標邁進。

四、 營運慣例 (續)

2. 產品責任 (續)

我們通過了符合 ISO9001 及 TS16949 標準的品質管理體系認證，以此規範生產過程的品質保證。我們對產品制定了完善的質量檢定程序，由生產前進料、生產流程、以及成品的質量檢驗，均由有經驗及受過專業培訓的檢驗員，於精密儀器的輔助下進行。如果客戶發現產品及服務質量出現問題或產品不符合其需求，客戶可透過我們的售後服務機制處理，通過不同方式或渠道，如電話、電郵等，提出意見或作出投訴，客服人員會迅速處理，及後由專責人員回訪，瞭解處理問題及客戶滿意的情況，並希望掌握客戶對企業的需求訊息，及時向客戶提供週全的服務，以提高企業的信譽。

我們密切關注危害物質指令的更新，掌握國際的環保要求，選擇環保的原材料，採用環保技術，從而保證產品符合全球環保要求。通過檢測機構的驗證，產品符合 RoHS (Restriction of Hazardous Substance) 指令。RoHS 是歐盟為了限制電機電子產設備所使用之確定有害物質而發佈的指令，它限制了鉛、鎘、汞、六價鉻四種危險物質與多溴聯苯、多溴聯苯醚兩種阻燃劑在電機電子產品中的濃度。

於報告期內，本集團的產品並無涉及重大違法或違規事件。

3. 反貪污

本集團深信公平、誠實、廉潔是重要的商業資產。為加強管理，我們制定了規章制度，規範員工的操守行為，將紀檢監察工作深入到生產和經營過程裡，確保在絕對保密的情況下可經設置的渠道向審核委員會通報利用職務謀取個人私利、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違紀、違規或違法的行為，堅決反腐倡廉，為構造清廉的社會環境盡力。我們要求集團員工及業務夥伴簽訂合作單位承諾書/聲明書，規範集團員工、業務夥伴及其業務人員共同遵守職業操守規定，共同維護「簡單、透明、乾淨、公正」的合作關係。

於報告期內，並無涉及指控本集團及集團員工貪污的訴訟案件。

五、 **社區投資及認證**

我們積極追求回饋及貢獻社會，期許構建一個可持續發展的和諧社會。我們幫助社會上有需要人士，如將圖書捐贈中國內地小學。本集團自成立至今，向來依法經營納稅，不遺餘力地協助解決當地的就業壓力。我們為各地區員工參加退休保障計劃，協助員工妥善為退休後的生活作出準備，我們一直保持良好的生產經營、積極推行綠色環保理念及營造良好的發展秩序，在保持社會穩定及建設和諧社區方面，有一定的貢獻。

於 2016/17 年度獲取之重要認證如下：

- 環境管理體系認證證書 (符合 ISO14000 標準)
- 質量管理體系認證證書 (符合 ISO9001 和 TS16949 標準)

六、 **2017/18 年度可持續發展及行動目標**

本集團將在 2017/18 年度制定以下的計劃和行動目標，加強 ESG 方面的表現：

計劃/目標	焦點
優化現有 ESG 制度和程序	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="775 568 1286 645">▪ 檢視現時收集 ESG 數據的程序、完整性及準確性<li data-bbox="775 703 1286 824">▪ 建立環境保護的關鍵績效指標和為制定其他 ESG 範疇的關鍵績效指標定優先次序和時間表<li data-bbox="775 882 1286 1039">▪ 與各持份者(包括投資者、供應商、客戶和社會)繼續保持良好溝通，收集各持份者所關注的事項，並融入日常運作中